

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sadu Rejonowego w Krośnie Odrzańskim za rok 2016

Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Odsetek ankiet oceny satysfakcji interesanta, w których wypełniający ocenili funkcjonowanie BOI (jakość obsługi interesanta w sądzie) na poziomie bardzo dobrym lub dobrym	≥90	≥90	<p>1. Monitorowanie efektów wdrożenia standardów obsługi interesanta w Sądzie Rejonowym w Krośnie Odrzańskim.</p> <p>2. Cykliczne przeprowadzanie ankiet połączone z oceną.</p> <p>3. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie obsługi interesantów.</p>	<p>1. Wdrożono standardy obsługi interesantów, w ramach działającego biura podawczego w siedzibie Sądu.</p> <p>2. Wdrożono wystandaryzowaną przez Ministerstwo Sprawiedliwości „Ankiętę oceny satysfakcji interesanta z poziomu obsługi w sądach powszechnych”, przy czym ilość wypełnionych ankiet nie jest znaczna.</p> <p>3. Interesanci mają dostęp do informacji o Portalu Informacyjnym</p>
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤3,0	4,1	<p>1. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</p> <p>2. Zapewnienie ciągłości działania i rozwój systemów informatycznych pozwalających na optymalizowanie czasu przebiegu postępowań sądowych..</p>	<p>1. Zapewnienie wykwalifikowanej kadry urzędniczej – odbywanie szkoleń w siedzibie Sądu.</p> <p>2. Dalsza poprawa sprawności przepływu informacji i dokumentów, w szczególności w zakresie korzystania ze ścieżek komunikacji elektronicznej.</p> <p>3. Wdrażanie projektów informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości mających na celu usprawnienie funkcjonowania sądownictwa, które jednak tego funkcjonowania nie usprawniają.</p> <p>4. Wdrażanie systemu ZSRK oraz Portalu Orzeczeń i Portalu Informacyjnego.</p>

Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

Zakładane poziomy mierników nie zostały w pełni zrealizowane z uwagi na:

1. Długotrwałe nieobecności sędziów związane z delegowaniem do Ministerstwa Sprawiedliwości oraz do Sądu Okręgowego w Zielonej Górze.
2. Długotrwałe nieobecności sędziów związane z macierzyństwem oraz z chorobami.
3. Długotrwałe nieobecności urzędników związane z macierzyństwem.
4. Zmniejszenie liczby urzędników, w związku z odejściem na emeryturę dwóch bardzo doświadczonych pracowników, oraz w efekcie tego zmniejszenie o dwa liczby etatów urzędniczych.

Krosno Odrzańskie, 2.03.2017 r.


PREZES
SĄDU REJONOWEGO
Maria Nowak
(1)


DYREKTOR
Sądu Rejonowego
Radosław Syty